



## Merkblatt whatsApp-Videogespräche mit Angehörigen

### Ziel

Bewohnende können während dem Besuchsverbot mit Ihren Angehörigen Videogespräche führen. (Das Weitergeben von internen Telefonapparaten an Bewohnende ist aus hygienischen Gründen nicht möglich.)

### Grundsatz

- In der Zeit des Besuchsverbotes ermöglichen wir den Bewohnenden Video-Gespräche mit ihren Angehörigen.
- Angehörige können ihren Wunsch zu den vorgegebenen Zeitfenstern anbringen.
- Die im Alterszentrum Zuständige ruft die Angehörigen zum gewünschten Zeitpunkt an.
- Gehen verschiedene Wünsche für den gleichen Zeitpunkt ein, entscheidet die für die Videogespräche Zuständige in Absprache mit den Pflegenden über die Durchführung. Sie informiert die Angehörigen im voraus, wenn der Termin nicht wie gewünscht stattfinden kann.
- WhatsApp wird ausschliesslich für die Videoanrufe verwendet, alle Korrespondenz gehen über die bekannten Kanäle (Telefon, Mail)

### Umsetzung

- Die untenstehenden Angaben können von Bewohnenden (bzw. Pflegenden) oder Angehörigen ausgefüllt werden.
- Die Angehörigen sind gebeten, sich «whatsApp» auf ihr Gerät herunter zu laden und für eine stabile Internetleitung zu sorgen.
- Bewohnende gehen in die dafür eingerichteten Zimmer oder Orte im Alterszentrum oder werden dorthin begleitet (Zimmer 417, Coiffeursalon, Sitzecke 1. Etage)
- Zum vereinbarten Zeitpunkt nimmt die Zuständige mit den gewünschten Angehörigen Kontakt auf.

Bewohnende Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Angehörige Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Natelnummer Angehörige: \_\_\_\_\_

### Gewünschter Video-Gesprächstermin

Montag Datum: \_\_\_\_\_

Dienstag Datum: \_\_\_\_\_

Mittwoch Datum: \_\_\_\_\_

Donnerstag Datum: \_\_\_\_\_

Freitag Datum: \_\_\_\_\_

8.30-8.50 Uhr  9.00-9.20 Uhr  13.00-13.20 Uhr  13.30-13.50 Uhr

Ausgefülltes Merkblatt intern ins Fach der Aktivierung oder per Mail an [kontakt@peter-paul.ch](mailto:kontakt@peter-paul.ch)