



Konzept Angehörige

Sie sind
willkommen!

Sie erhalten
Informationen!

Sie gehören
dazu!

Grundsatz

Unsere Mitarbeitenden sind auf Begegnungen mit Angehörigen vorbereitet und geben ihr Bestes. Sie wissen, dass der Heimaufenthalt von Bewohnenden für Angehörige einen besonderen Stellenwert hat.

Ziel

Alle Mitarbeitenden des Hauses gehen offen, freundlich und einfühlsam auf Angehörige zu.

Grundsatz

Klare Informationen schaffen Sicherheit und Vertrauen. Alle Mitarbeitenden können Angehörigen zu ihren Aufgaben Auskunft geben oder sie an die richtige Person weiterleiten.

Ziel

Angehörige erhalten bei uns alle Informationen, die sie brauchen. Falls wir keine Auskunft geben können, leiten wir sie an die richtige Person oder Stelle weiter.

Grundsatz

Als wichtige Bezugspersonen von Bewohnenden sind Sie als Angehörige uns sehr willkommen. Sie wissen meist viel über deren bisheriges Leben. An wichtigen Entscheidungen sind Sie oft beteiligt.

Ziel

Angehörige haben in unserem Haus viele Möglichkeiten, Freuden und schwere Stunden des Alltages mit Bewohnenden zu verbringen.