



Merkblatt Taxe Betreuung

Ziel

Bewohnende und Angehörige erhalten die Grundlagen, damit sie die Hintergründe zur Festlegung der Taxe Betreuung nachvollziehen können.

Grundsatz

- Bei der Gestaltung des Alltages orientieren wir uns an der Aussage aus dem Leitbild: *„Pensionärinnen und Pensionäre führen ihr Leben eigenständig und beteiligen sich nach ihren Wünschen und Möglichkeiten bei der Gestaltung des Alltages. Sie werden in der Aufrechterhaltung und Auseinandersetzung mit ihrer Freiheit und Autonomie unterstützt und können sich somit das Gefühl von Wohlbefinden, Zufriedenheit und Sicherheit erhalten.“*
- Grundlage für die Verrechnung von Leistungen ist die Kostenrechnung der Curaviva Kanton Zürich.
- Die Mitarbeitenden sind sich bewusst, wann sie Betreuungs-Leistungen erbringen und können diese erläutern.
- Betreuungsleistungen werden individuell erbracht, als Pauschale abgerechnet.
- Strukturierte, regelmässige Betreuungsleistungen der Pflegenden sind in der Pflegedokumentation beschrieben, bei Bedarf werden Mitarbeitende aller Bereiche informiert.

Umsetzung

Mitarbeitende verschiedener Bereiche erbringen Betreuungs-Leistungen für die Bewohnenden. Die Punkte aus der Taxtabelle werden in der untenstehenden Liste anhand konkreter Beispiele erläutert:

Taxtabelle	Umsetzung im Alltag
Einführung und Unterstützung beim Einleben im Heimalltag oder bei Veränderungen	<ul style="list-style-type: none"> • Zeigen des ganzen Hauses (Pflege) • Informieren über Abläufe im Haus (Essenszeiten, an wen kann ich mich wenden, was findet wann statt, wo sind Informationen ausgehängt) (Pflege) • Beratung über Dienstleistungen im Quartier wie Optiker, Zahnarzt, Schuhladen (Pflege) • Bei Unklarheit auf dem Flur, erklären/zeigen wo was ist (alle)
Angebote der Aktivierung, Anlässe und Veranstaltungen gemäss Monatsagenda	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation der Angebote unter Berücksichtigung der Wünsche der Bewohnenden und Angehörigen (Aktivierung) • Infoplakate über die Anlässe und Aktivitäten erstellen und verteilen (Aktivierung) • Information über das Angebot, mit ihnen gemeinsam herausfinden, was ihnen gefallen könnte (Pflege) • Eingegangene Flyer und Gutscheine für kulturelle Angebote die ausserhalb der Institution stattfinden auflegen (Aktivierung, Administration)



<p>Organisation und Durchführung von internen Bekleidungsverkäufen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation mit den externen Partnern (Aktivierung) • Abklärung der finanziellen Möglichkeiten (Finanzen)
<p>Beratung und Motivation in der Entscheidungsfindung rund um die Freizeitgestaltung</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gemeinsam überlegen, wie Hobbies und Interessen weiter gepflegt werden können (Pflege, Aktivierung) • Wünsche von Bewohnenden erfassen und abklären ob und wie machbar, dann Organisation und Durchführung (Aktivierung)
<p>Unterstützung der eigenen Ressourcen für einen möglichst autonomen Alltag</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gemeinsames Erstellen eines Kalenders, um Termine zu notieren (Pflege) • Unterstützen bei der Auswahl des Essens (Pflege, Service) • Unterstützen beim selbständigen Besuch des Arztes (Pflege) • Beratung für die Anwendung von Hilfsmittel (Rollator/Rollstuhl) sowie anpassen und zur Verfügung stellen derselben (Pflege/TE) • Bei Krankheit alle Mahlzeiten ins Zimmer bringen (Pflege) • Im Gespräch Informieren, wann was wo läuft.(Alle MA)
<p>Vermittlung von Sicherheit und Geborgenheit durch Präsenz von Mitarbeitenden während 24 Stunden</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Glocke im Zimmer oder Handalarm kann jederzeit benutzt werden-innerhalb von 15 Min. kommt Hilfe (Pflege) • Anwesenheit von mindestens 24 Stunden einer diplomierten und einer Mitarbeitenden Pflegenden (Pflege) • Beratung und zur Verfügung stellen von Handalarmen/Klingelmatten bei Sturzgefahr (Pflege/TE) • Bereitstellen der ärztlich verordneten Medikamente (Pflege)
<p>Kommunikation im Alltag</p>	<ul style="list-style-type: none"> • vermittelnde Gespräche mit Angehörigen, Dritten wie Beistände, Freiwillige, Pfarrer etc. (Pflege, Heimleitung, Aktivierung) • Erkundigen nach aktuellem Befinden bei einem ausserordentlichen Ereignis (Hochzeit, Geburtstagsfest, Beerdigung Angehöriger etc) (Pflege, Aktivierung) • Vor und nach offiziellem AT Angebot zuhören wenn jemand das Bedürfnis zum Erzählen hat. (Aktivierung)



<p>Förderung und Unterstützung sozialer Kontakte</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zuteilung des Sitzplatzes aufgrund der aktuellen Befindlichkeit (Service, Pflege) • Einhalten der Ruhezeiten im Zimmer (Pflege) • Kaffee- und Plauder-Runden in den Stüblis (Pflege) • Alltagsgespräche überall im Haus und Garten (Pflege, Aktivierung) • In Aktivierungs-Angeboten Sitzplatz so organisieren, dass sie sich wohlfühlen und neben gewünschten BW sitzen können. (Aktivierung)
<p>Koordination zwischen den verschiedenen, an der Betreuung involvierten Bereiche und Dienste und den Bewohnenden</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Koordination der Termine Pedicure und Coiffeuse (Pflege, Hauswirtschaft, Aktivierung) • Absprache über Unterstützungsbedarf bei den Mahlzeiten (Service, Pflege) • Befinden von Bewohnenden bei Aktivitäten (Aktivierung, Pflege) • Zubereitung spezieller Kost bei Krankheit (Verpflegung) • Cafeteria (Verpflegung)
<p>Unterstützung im Umgang mit Post- und Paket-sendungen sowie des Taschengeldes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Abgeben von Taschengeld nach Anweisung der finanziell Berechtigten (Finanzen) • Verrechnen des Taschengeldes mit der monatlichen Rechnung (Finanzen) • Verteilen der Post in die persönlichen Briefkasten (Empfang) • Absprache mit dem Pöstitler bei eingeschriebenen Briefen oder Paketen (Empfang) • Weiterleiten der Post in Ausnahmesituationen oder bei Todesfall (Empfang) • Sammeln der Post für Angehörige (Empfang)
<p>Unterstützung bei der Aufrechterhaltung der Wohnlichkeit im Zimmer, in Absprache auch bei Abwesenheit der Bewohnenden</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gemeinsames Platzieren von Bildern, Erinnerungen, Postkarten (Technik, Pflege) • An Anlässen gemachte Fotos drucken und im Zimmer beim Befestigen an der Wand helfen (Aktivierung) • Unterstützen Blumengiessen, wenn das nicht mehr alleine geht (Pflege, Reinigung) • Aufräumen von persönlichen Gegenständen, dass sie wieder auffindbar sind (Pflege) • Hilfe beim Suchen von verlorenen Gegenständen (Pflege/Empfang, Aktivierung)